



Su Guía Hacia el Bienestar



Tabla de Contenido

- 3 Mensaje de Bienvenida** de la Directora Médica Ejecutiva de IMC Health
- 4 ¡Recordatorios!** Qué Esperar
- 5 Servicios**
- 6** Visitas a su **Médico de Atención Primaria (PCP)**
- 8** Visitas a **Especialistas**
- 9** Proceso para **Referencias/Citas**
- 10** **Qué hacer si no se siente bien**
- 11** **Qué sucede si lo ingresan en el hospital**
- 12** Servicios de **salud mental**
- 13** Servicios **dentales**
- 16** **Prescripciones**
- 17** **Transporte**
- 19** **Step Ahead**
- 20** Información sobre **Servicios Sociales** ó de **Access**
- 23** **Planes de Salud**
- 24** **Centros de IMC Health**

Mensaje de **Bienvenida**



Estimado Paciente de IMC Health,

¡Bienvenido a IMC Health! ¡Gracias por elegir a nuestro personal médico para su atención médica!

Estamos ansiosos de brindarle atención médica personalizada y de calidad, con atención especial al bienestar y la prevención. Nuestros doctores, personal médico y personal de consultorio trabajan en estrecha colaboración con un "enfoque de equipo" para apoyar su cuidado.

Desde el 2004, IMC Health ha sido un lugar de excelencia en los servicios de atención médica brindados con compasión. Debido a que entendemos las necesidades de las comunidades que atendemos, nuestros centros adoptan la cultura de los pacientes.

Nuestro objetivo es brindar la mejor atención médica disponible. Nuestro equipo clínico trabaja para satisfacer las necesidades de salud física, mental y social de cada paciente. Los pacientes de IMC Health tienen excelente acceso a servicios, visitas sin cita previa y citas del mismo día, y acceso a su equipo médico las 24 horas del día.

Como su médico de atención primaria, trabajamos con muchos especialistas para coordinar su atención médica. Antes de su visita, informe a su plan de salud sobre su nuevo médico de atención primaria. También solicitamos que se comunique con su médico de atención primaria y especialistas anteriores y solicite que nos envíen una copia de su registro médico.

Tómese un tiempo para leer este folleto y familiarizarse con los servicios que ofrece IMC Health. Una vez más, le agradecemos por elegirnos como su proveedor de atención médica primaria. Estamos ansiosos por atenderlo.

Atentamente,

Mayda Antun, M.D.

Directora Médica Ejecutiva de IMC Health



¡Recordatorios!

Qué Esperar



Para evitar tener que esperar cuando venga a ver a su PCP, siempre es **mejor programar** su cita. Si no puede programar una cita, las citas sin cita previa están disponibles de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm. Tenga en cuenta que haremos todo lo posible para atenderlo como paciente sin cita previa de manera oportuna, pero comprenda que es posible que tenga que esperar para que lo atiendan. Además, para poder atenderlo más rápido, es posible que lo atienda un proveedor que no sea su PCP.



Cuando el **centro esté cerrado** y necesite asesoramiento médico que no sea para una emergencia, llame al 786-254-0544 para comunicarse con el proveedor de guardia.



CareMed le entrega los medicamentos recetados a su hogar dentro de los dos días laborales desde el momento en que su PCP hace el pedido.



Las consultas iniciales para **implantes dentales** se programan dentro de tres semanas.



Transporte

- Programe el transporte al menos 48 horas antes de la fecha de su cita.
- Si necesita transporte para una cita y no confirma la cita, se cancelará el transporte.
- El conductor lo recogerá aproximadamente una hora y media antes de su cita.



Si su PCP solicita un **Referido**, espere una llamada dentro de una semana. Si el Referido es para una situación urgente, nos comunicaremos con usted dentro de 24 a 48 horas. Llámenos si no lo hemos contactado dentro de estos plazos.



Cuando **llame para hablar con su PCP**, nuestro Centro de llamadas tomará su mensaje. Su PCP le devolverá la llamada el siguiente día de negocios o antes, según la razón y la urgencia de su llamada. También puede haber ocasiones en las que el asistente médico de su PCP sea el que se ponga en contacto con usted; puede estar seguro de que las instrucciones que les daría el asistente médico harían sido discutido con su PCP primero.



Servicios

IMC Health ofrece:

- | | |
|--|--|
|  Servicios de atención primaria para adultos y niños |  Optometría |
|  Servicios de salud para mujeres |  Podología* |
|  Atención sin turno previo |  Neurología* |
|  Pruebas de laboratorio in situ |  Urología* |
|  Medicamentos recetados entregados a su hogar cuando selecciona CareMed como su farmacia preferida |  Acupuntura* |
|  Servicio dental integral, incluyendo Implantes* |  Inyecciones para las articulaciones, incluyendo PRP* |
|  Cardiología |  Electrocardiograma |
|  Neumología* |  Ultrasonido |
|  Gastroenterología* |  Rayos X |
| |  Servicios de salud mental/psiquiatría |

Servicios adicionales y cuidado de bienestar:

- | | |
|--|--|
|  Masajes terapéuticos* |  Centro de actividades* |
|  Programas de ejercicio* |  Salón de belleza* |
|  Educación sobre nutrición y salud* |  Servicios de manejo de casos específicos |
|  Charlas educativas dirigidas por médicos de IMC Health* |  Transporte* |

*** Servicios solo disponibles para pacientes de Medicare Advantage**



Visitas a su **Médico de Atención Primaria (PCP)**

Su primera visita con su PCP – Qué esperar y cómo prepararse



La primera visita a su PCP es muy importante. En esta visita, asegúrese de informarle a su PCP sobre todas sus aflicciones médicas, los medicamentos que toma y cualquier necesidad especial de atención médica que tenga. Conocerá a su PCP y hablará sobre sus inquietudes o hará cualquier pregunta que pueda tener.

Su PCP le preguntará sobre su historial médico y le realizará un examen completo. Su PCP también le hablará sobre vacunas y pruebas que ayudan a identificar enfermedades evitables.

Traiga todos sus medicamentos a esta visita, incluyendo las vitaminas y suplementos, y los medicamentos de venta libre.

Traiga todos los registros médicos que tenga de su PCP y especialistas anteriores. También podemos pedirle que firme una autorización para que sus médicos anteriores nos envíen registros médicos.

Recibirá una llamada recordatoria el día antes de su visita y si su cita es por la mañana, se le pedirá que venga en ayuna.

Asegúrese de proporcionarle toda su información de contacto, incluyendo su número de teléfono celular y su dirección de correo electrónico, si los tiene, y un número para su contacto de emergencia.



Visitas de Seguimiento Rutinarias



Cada vez que visite a su PCP, se le debe dar la fecha y hora de su próxima cita.

Si tiene ciertas condiciones crónicas como diabetes, insuficiencia cardíaca, angina o asma, su PCP querrá verlo con más frecuencia. Es muy importante que no pierda sus visitas.

Estas visitas son para que su PCP verifique su progreso, solicite análisis de laboratorio o ajuste sus medicamentos.

Exámenes anuales

Cada año, le programaremos una cita para que tenga una revisión completa de su historial médico y un examen físico. Esta será una cita más larga porque su PCP revisará sus medicamentos y se asegurará de que todas sus pruebas preventivas estén actualizadas.

Mensaje importante sobre citas

Recibirá una llamada o un mensaje de texto de nuestra parte un día, dos días y / o tres días antes de cada cita. Es muy importante que nos haga saber su información de contacto más actualizada, incluyendo su número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, dirección de casa y número de teléfono de casa / fijo, así como el número de teléfono de un amigo o familiar que podremos llamar si no podemos comunicarnos con usted.



Si no puede asistir a una cita en un centro de IMC, a un especialista, o para una prueba de diagnóstico, llámenos al (786) 254-0544 para cancelar la cita. Reprogramaremos su cita

para un día y hora conveniente para usted. Si no confirma su cita y ha solicitado transporte, se cancelará su transporte.



Visitas a Especialistas

Su PCP le informará cuando necesite ver a un especialista o hacerse una prueba diagnóstico. Su PCP le dará un referido, que podrá necesitar la aprobación de su plan de salud. La mayoría de los planes Medicare Advantage requieren un referido del PCP al especialista.

IMC ha elegido a los especialistas preferidos de la red de especialistas de su plan de salud. Estos especialistas aceptan su seguro, nos ayudan a programar sus citas y han acordado trabajar en estrecha colaboración con nosotros para brindarle un excelente servicio. Los especialistas preferidos de IMC se comunican con su PCP sobre sus aflicciones médicas, planes de tratamiento y necesidades de atención médica.



Asegúrese de informarle a su centro si tiene una cita con un especialista y necesita un referido o transporte llamándonos al (786) 254-0544.

Proceso para **Referidos/Citas**

Si su médico de atención primaria (PCP) le recomienda una visita a un especialista o un procedimiento diagnóstico y su plan de salud requiere un referido, IMC le enviará el referido tanto al plan de salud como al especialista o centro diagnóstico.

IMC Health escribirá el referido y lo remitirá al proveedor; no necesita preocuparse por este proceso. El referido cubrirá la cita inicial, así como dos citas de seguimiento. Por lo tanto, si el especialista desea programar una cita de seguimiento dentro de los noventa (90) días después del referido inicial, no es necesario realizar otro referido hasta que haya utilizado las tres visitas.

IMC Health también programará su cita. Le llamaremos con una fecha y hora de la cita, después de verificar la disponibilidad de los especialistas.

- **Espere una llamada dentro de una semana, a menos que se trate de una situación urgente, en cuyo caso, nos comunicaremos con usted dentro de las 24 a 48 horas. Cuando llamemos, le confirmaremos la fecha y hora de la cita y le preguntaremos si necesita transporte para la cita. Intentaremos llamarle dos (2) veces.**
- **Si la fecha y la hora de la cita no son convenientes, reprogramaremos su cita.**
- **Le llamaremos o le enviaremos un mensaje de texto con 72, 48 o 24 horas de anticipación para recordarle la cita y otra vez en la mañana de la cita, si está utilizando nuestro servicio de transporte. Si NO ha confirmado su cita con nosotros, CANCELAREMOS el transporte.**
- **Asegúrese de que tengamos el número de teléfono correcto para usted y su contacto de emergencia. Díganos si se trata de un número de teléfono celular o fijo / número de teléfono residencial y denos su dirección de correo electrónico, si tiene una.**

Si no se presenta a su cita dos veces seguidas, NO reprogramaremos su cita. Deberá comunicarse con nosotros para obtener otra cita o para obtener otro referido si el referido tiene más de noventa (90) días.



Si ya ha programado una cita, infórmenos llamándonos al (786) 254-0544 para que podamos asegurarnos de que se haya emitido la referencia y podamos organizar el transporte. Si el especialista programa una cita de seguimiento mientras usted está en su consultorio, recuérdale que debe llamar a IMC con esa información.



Qué hacer si no se siente bien

Visitas sin cita previa

Ofrecemos visitas sin cita previa de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Si no se siente bien o tuvo una lesión y no tiene una cita, llame a su centro o venga al centro para que le atiendan lo antes posible como visita sin cita previa.

¿Qué pasa si su Centro está cerrado?

Incluso cuando el centro está cerrado, un PCP estará a solo una llamada de distancia. Si necesita asesoramiento médico y el centro está cerrado, llame al número de su centro y el representante le conectará con el proveedor de guardia para una visita de telemedicina. La visita sería telefónica. El proveedor le ayudará a obtener la atención adecuada según sus preocupaciones.

Atención de urgencia y emergencia

¿Qué es una necesidad de atención de urgencia? Esta es una enfermedad o lesión que requiere atención médica inmediata, pero no es una condición de emergencia. Las lesiones menores, las heridas, los cortes que necesitan puntos de sutura, los problemas respiratorios menores, los síntomas de la gripe y el dolor leve a moderado pueden ser motivos para visitar un centro de atención de urgencia.

¿Qué es una necesidad de atención de emergencia? Una aflicción médica que necesita atención inmediata para prevenir un riesgo grave para su salud o su vida. Algunos ejemplos de aflicciones médicas de emergencia son dolor en el pecho, falta de aire severa, accidente cerebrovascular, traumatismo grave, dolor abdominal intenso repentino u otras aflicciones potencialmente mortales. En caso de emergencias que pongan en peligro su vida, llame al 911 de inmediato.

Cuando visite la sala de emergencias de cualquier hospital de la Florida, su PCP recibirá una notificación de su visita. Después de su visita a la sala de emergencias, es posible que reciba una llamada de su centro para ayudarlo a programar una visita al PCP y otra cita de atención de seguimiento.



Qué sucede si lo ingresan en hospital

Si lo ingresan en el hospital, se notificará a su PCP. Su plan de salud y el hospital le asignarán un médico para que le atienda durante su estadía en el hospital. El equipo médico de IMC, que apoya a su PCP, se pondrá en contacto con los médicos del hospital para recibir actualizaciones sobre su progreso.

Comuníquese con su PCP inmediatamente después de que le den el alta del hospital. Háganos saber si se va a casa o a otro lugar después de que le den el alta. Le programaremos una cita con su PCP poco después de su alta. Dependiendo de sus condiciones médicas, es posible que le den hasta tres visitas durante el primer mes después de estar en el hospital. Estas visitas son muy importantes y le recomendamos que asista a cada visita. Nuestro objetivo es ayudarlo a mejorar su salud y evitar que tenga que regresar al hospital.

Prepárese para esta visita trayendo todos sus medicamentos (incluidos los que estaba tomando antes de su alta, los nuevos medicamentos que le recetaron y los medicamentos de venta libre). Además, traiga las instrucciones de alta que le dieron antes de salir del hospital.



Servicios de Salud Mental

No tema pedir ayuda – servicios de asesoramiento individual y grupal



Estamos aquí para ayudarlo. ¿Está luchando con el duelo, la ansiedad, el dolor crónico u otros problemas que le impiden vivir la vida que desea? Nuestros consejeros de Face to Face le pueden ayudar. Creamos un ambiente en el que se sentirá seguro compartiendo sus sentimientos. Le enseñamos habilidades para ayudarlo a enfrentar el estrés y los desafíos futuros. Junto con su médico, le ayudamos en el camino hacia una vida más saludable.

Ofrecemos:

- **Consejería de terapia individual y grupal**
- **Sesiones en línea y en persona en nuestros centros de IMC Health**
- **Evaluación inicial para personalizar su programa**
- **Manejo de medicación**
- **Médicos capacitados, incluyendo trabajadores sociales clínicos, consejeros de salud mental, enfermeros registrados de práctica avanzada (APRN) y psiquiatras.**

Nuestro compañero en salud mental



Face to Face Mental Health Services está acreditado por el estado de Florida y ha ayudado a miles de personas a vivir vidas más felices y saludables. Trabajan en estrecha colaboración con usted y su equipo de IMC Health para garantizar que tenga el apoyo y los servicios que necesita.



Servicios **Dentales**

IMC ofrece los siguientes servicios dentales integrales con un copago de \$0

- **(2) implantes**
- **(2) coronas de porcelana**
- **(2) tratamientos de conducto (endodoncias)**
- **Limpiezas profundas y de rutina ilimitadas**
- **Extracciones ilimitadas**
- **Atención dental preventiva ilimitada**
- **Servicios ilimitados de diagnóstico dental**
- **Dentaduras completas cada 3 años**
- **Todos y cada uno de los servicios se ofrecen "según sea necesario"**

Ubicaciones de los centros

Flagler

Brindándole Servicio a IMC Flagler East

& IMC SW 8th St, IMC SW 27
8300 W Flagler St. Miami, FL
Tel: (305) 440-5834

Bird Road

Brindándole Servicio a IMC Bird Road

& IMC Quail Roost
4155 SW 130th Ave., Miami, FL
Tel: (305) 995-0530

Hialeah

Brindándole Servicio a IMC Hialeah,

IMC NW 27 & IMC Miami Lakes
258 E 49th Street, Hialeah, FL
Tel: (305) 995-0531

Pines Dental

Brindándole Servicio a IMC Lauderhill,

& IMC Hollywood
1541 N. Palm Ave., Pembroke Pines, FL
Tel: (954) 432-6133

Homestead

Brindándole Servicio a IMC Homestead

127 NE 8th Street, Homestead, FL
Tel: (305) 245-3004



Implantes Dentales

¿Qué son los implantes dentales? Los implantes dentales son anclajes de titanio de grado médico, de forma similar a los tornillos que actúan como la raíz del diente faltante. La fijación del implante suele tardar entre 4 y 6 meses en integrarse. Una vez que el implante se ha fusionado, se le coloca una corona que se coloca sobre el pilar que actúa como conector del implante (tornillo).

¿Quién puede recibir implantes? Todos los pacientes de IMC inscritos que califican después de ser examinados por el especialista.

¿Quién no puede recibir implantes? Pacientes con:

- Mala higiene bucal
- Enfermedad periodontal no tratada
- Dientes con absceso / infección que necesitan tratamiento de conducto (endodoncia) o extracción
- Osteoporosis tomando bifosfonatos
- Diabetes / hipertensión no controlada
- Trastornos de la coagulación sanguínea
- Alergia al titanio
- Problemas de tabaquismo / alcohol / abuso de drogas
- Hueso con insuficiente ancho, altura o de forma irregular
- VIH
- Pacientes que son bruxistas / aprietan los dientes
- Pacientes que reciben quimioterapia y / o radiación

¿Cuál es el proceso de implantes?

Programación

Para comenzar con el proceso de su implante dental, primero debe programar una cita con su dentista general. Durante esta cita, usted y su dentista hablarán sobre su plan de tratamiento dental y, a partir de ahí, le darán una derivación para implantes dentales. Su plan de tratamiento dental puede requerir otros tratamientos antes del implante para ayudar a garantizar la mayor probabilidad de éxito de la cirugía de implante y el proceso de curación.

Transporte



¿No tiene transporte? No se preocupe. Podemos proporcionar transporte desde y hacia sus visitas al dentista llamándonos al (786) 254-0544 .



1ra Visita al dentista



En su primera visita, su dentista examinará la necesidad médica de un implante y determinará si califica para el procedimiento quirúrgico.

Una vez que el dentista determine si usted califica, se le darán citas para que se haga todo el trabajo previo necesario para preparar su boca para el procedimiento de implante.

Proceso de implantes

Por lo general, en los pacientes en edad de recibir Medicare, el implante tarda entre 4 y 6 meses en que se produzca la "curación completa" antes de que se coloque la corona final.

Curación

Una vez que sus implantes estén colocados, nuestros dentistas continuarán monitoreando el progreso de la curación y se asegurarán de que esté todo listo.

Sin copagos

Cuando esté todo hecho, no se preocupe por sacar la chequera. Cuando visite nuestro proveedor dental, IMC lo tiene cubierto.

DISFRUTE DE SU NUEVO DIENTE.



Prescripciones

 **Por favor traiga todos sus frascos de medicamentos o una lista de todos sus medicamentos con las dosis a cada visita.** Asegúrese de incluir cualquier medicamento de venta libre, vitaminas, hierbas y suplementos naturales.

Tenga a mano el nombre, la dirección y el número de teléfono de su farmacia preferida.

Anote cualquier pregunta que pueda tener para su PCP sobre sus medicamentos actuales.

IMC le ofrece la conveniencia de tener la opción de recibir sus medicamentos en su hogar.

Además de tener todos sus medicamentos entregados a su hogar por CareMed, otro beneficio es que a través de este servicio, solo necesitará un punto de contacto para todas sus recetas. Si su médico de atención primaria decide que necesita un medicamento de inmediato y no desea ir a una farmacia local, CareMed hará la entrega el mismo día.



Las entregas CareMed RX son gratuitas.



Transporte



Sabemos que puede ser difícil para las personas mayores llegar a sus citas médicas / de bienestar, por lo que IMC brinda transporte como un servicio de cortesía a todos nuestros miembros de Medicare Advantage. **Nuestros servicios incluyen viajes de ida y vuelta a:**

- Citas de Atención Primaria
- Citas de Especialistas
- Citas Auxiliares y de Diagnóstico
- Citas en Centros Ambulatorios

Disfrutará de ser transportado por uno de nuestros conductores profesionales en nuestras camionetas de vanguardia IMC, equipadas con un sistema de transporte que ayuda a su conductor a evitar el tráfico y utiliza las rutas más eficientes para llegar a tiempo a su cita. No tenemos distancia máxima que recorreremos.

Cuando programemos una cita con usted en persona en el centro o por teléfono, le preguntaremos si necesita transporte. Cuando llamemos o enviemos un mensaje de texto para confirmar su cita, verificaremos que aún necesite transporte. **Si no confirma su cita, cancelaremos el transporte.**



Si está programando la cita, llame al número de su centro y seleccione la opción #1 para solicitar transporte. Para consultar sobre su solicitud de transporte, presione el indicador de Transporte #1. Le recomendamos que solicite el transporte al menos 48 horas antes de la fecha de su cita.



Transporte

El día de su cita:

Nuestro conductor se comunicará con usted por teléfono aproximadamente 1 hora y media antes de su cita programada para confirmar la ubicación y la hora de recogida. Dependiendo de la distancia de su ubicación, lo recogerán aproximadamente 45 a 60 minutos antes de la hora de su cita.

Proporcione instrucciones especiales en ese momento al conductor.

Ejemplo: el código de entrada de puerta para comunidades cerradas.

Si necesita cancelar la cita, avísele a su conductor y llame para reprogramar la cita.

Si necesita verificar el estado de su recogida el día de la cita, llame a nuestro centro de despacho al (786) 408-0150 para obtener la hora estimada de llegada del conductor.

Si su cita es en un centro de IMC Health

En su salida del centro de IMC, infórmele al personal de recepción que está listo para irse a casa.

Ellos le informarán a nuestro centro de despacho que quiere regresar a casa y le enviaremos un conductor para que lo recoja.

Si su cita es en un especialista externo o en un centro de diagnóstico



Llámenos directamente a nuestro centro de despacho al (786) 408-0150 después de que termine su cita para informarle que quiere ser recogido.

Importante: El conductor hará todo lo posible para recogerlo lo antes posible; sin embargo, dependiendo de la hora del día, el tráfico y la distancia, el conductor lo recogerá de 45 a 60 minutos después de que se le informó que despachara.



StepAhead

Step Ahead es nuestro programa integral para ayudarlo a mantener un cuerpo y una billetera saludable. Es un programa de bienestar y ahorros para brindarles a nuestros pacientes acceso a servicios, actividades y oportunidades de ahorro de estilo de vida.

Asesoramiento Nutricional

Usted puede solicitar una cita individual con nuestros dietistas registrados si su médico desea mejorar su dieta debido a una condición médica o simplemente desea alcanzar el peso deseado. Además, tenemos discusiones grupales mensuales sobre temas de interés. Puede obtener una copia del horario en nuestro sitio web o en su centro.

Acondicionamiento Físico

Ofrecemos clases de acondicionamiento físico gratuitas en nuestros centros de actividades, como Zumba, Yoga en silla y estiramiento y equilibrio. También ofrecemos clases de enriquecimiento, bienestar y aptitud física en vivo por Zoom, además de grupos de afinidad, a través de un acuerdo especial con nuestro socio, Vitality Society. El primer mes es gratis, y después pagaría una tarifa mensual con descuento especial solo para pacientes de IMC. Además, lo ayudaremos a acceder a todos los beneficios completos de acondicionamiento físico disponibles a través de sus planes de salud Medicare Advantage.

Descuentos

Nuestro programa le brinda acceso a descuentos que lo ayudarán a comer bien, tener menos estrés y divertirse. Tenemos descuentos con proveedores locales y nacionales que cubren todo, desde lo esencial hasta el entretenimiento. Los detalles se pueden encontrar en nuestro sitio web.

Información de **Access**

En cada centro médico puedes encontrar oficinas de ACCESS, donde puedes solicitar estos servicios:



Parte B reembolso de Medicare

Los miembros de la Opción Básica con Parte A y Parte B de Medicare ahora pueden recibir hasta \$800 en su cuenta de reembolso de Medicare. Como miembro activo de la Opción Básica inscrito en las Partes A y B de Medicare, es elegible para recibir un reembolso de hasta \$800 por año calendario por los pagos de la prima de la Parte B de Medicare.



Aplicación para entrega de comidas calientes

Las comidas a domicilio son muy populares y están apareciendo en todas partes. Usar un servicio de entrega de comidas puede ser divertido, rápido y fácil, y puede brindar independencia y autonomía a los adultos mayores. Los tipos de servicios disponibles incluyen comidas preparadas o kits de comidas que se entregan directamente en su hogar.



Asistencia Federal para viviendas públicas (sección 8)

El programa de vales de elección de vivienda brinda asistencia a familias de muy bajos ingresos para que puedan pagar una vivienda digna, segura y sanitaria. La vivienda puede incluir viviendas unifamiliares, casas adosadas y apartamentos; y no se limita a unidades ubicadas en proyectos de vivienda subsidiada. Los vales de elección de vivienda son administrados localmente por las Agencias de Vivienda Pública (PHA). Una familia a la que se le emite un vale de vivienda es responsable de encontrar una unidad de vivienda adecuada al gusto familia donde el propietario acepta alquilar según el programa. La PHA paga un subsidio de vivienda directamente al propietario en nombre de la familia participante. Luego, la familia paga la diferencia entre el alquiler real cobrado por el propietario y el monto subsidiado por el programa.

Información de **Access**



Asistencia temporal en efectivo (TCA)

El programa TCA brinda asistencia en efectivo a familias con niños menores de 18 años o menores de 19 años si son estudiantes de escuela secundaria a tiempo completo, que cumplen con los requisitos técnicos, de ingresos y de activos. El programa ayuda a las familias a ser autosuficientes mientras permite que los niños permanezcan en sus propios hogares. Las mujeres embarazadas también pueden recibir TCA, ya sea en el tercer trimestre del embarazo si no pueden trabajar, o en el noveno mes de embarazo. Los padres, hijos y hermanos menores que vivan juntos deben presentar la solicitud juntos.



Medicaid

Medicaid y el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP) brindan cobertura médica gratuita o de bajo costo a millones de estadounidenses, incluyendo algunas personas, familias y niños de bajos ingresos, mujeres embarazadas, ancianos y personas con discapacidades.



Cupones de alimentos (SNAP)

Para determinar si es elegible, debe cumplir con ciertos requisitos. Los estados pueden usar sus recursos, como el dinero que tiene en el banco y los límites de ingresos, para decidir si califica para SNAP.



Teléfonos celulares gratis

Servicio mensual gratuito que incluye datos, mensajes de texto y minutos de voz. Solicítelo ahora! Servicio Lifeline gratuito. Mensajes de texto ilimitados. SmartPhone Android TM gratuito. Minutos mensuales gratuitos. Datos mensuales gratuitos. Datos de alta velocidad gratuitos. Tipos: Servicio Lifeline, Teléfonos Android gratuitos .



Información de **Access**

Aplicación para la ciudadanía

Convertirse en ciudadano a través de la naturalización es un proceso en el que un ciudadano no estadounidense se convierte voluntariamente en ciudadano estadounidense. Los ciudadanos estadounidenses deben su lealtad a los Estados Unidos y tienen derecho a su protección y a ejercer sus derechos y responsabilidades como ciudadanos.

Solicitud de discapacidad

Si tiene una enfermedad crónica como artritis o enfermedad pulmonar que hace que el caminar sea doloroso o difícil, puede calificar para un permiso de estacionamiento para discapacitados. Pregúntele a su médico sobre la elegibilidad. Las personas con movilidad limitada pueden ahorrar tiempo, energía y frustración cuando se estacionan en lugares de estacionamiento para discapacitados cerca de las entradas de las empresas.

Aplicación para servicio de transporte especial (STS)

El Servicio de transporte especial (STS) es un servicio de transporte público de viaje compartido del condado de Miami-Dade que cumple con las provisiones complementarias del servicio de paratransito de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. STS ofrece servicio de transporte puerta a puerta desde la entrada principal de los lugares de recogida hasta la entrada principal de los lugares de entrega .

 **¡Solicite un tour! ¡Consulte si califica hoy! (786) 408-0150**

Planes de Salud

Medicare Advantage



Obamacare (ACA)



Medicaid



Centros de IMC Health

Miami-Dade

IMC SW 8th Street

8530 SW 8th Street
Miami, FL 33144

Phone: (305) 455-6804

Fax: (305) 515-1098

IMC Bird Road

4155 SW 130th Avenue
Ste 201
Miami, FL 33175

Phone: (305) 455-3500

Fax: (786) 476-1783

IMC Flagler

7101 West Flagler Street
Miami, FL 33144

Phone: (786) 388-9696

Fax: (786) 388-9697

IMC Hialeah

5378 West 16th Avenue
Hialeah, FL 33012

Phone: (305) 820-4101

Fax: (305) 821-5698

IMC Miami Lakes

15105 NW 77th Avenue
1st Floor
Miami, FL 33014

Phone: (305) 384-2737

Fax: (305) 455-2738

IMC NW 27th

7900 NW 27th Avenue
Suite D-10
Miami, FL 33155

Phone: (305) 403-4003

Fax: (305) 403-4006

IMC SW 27th

291-299 SW 27th Avenue
Miami, FL 33135

Phone: (305) 858-1828

Fax: (305) 856-6786

IMC Quail Roost

11348 Quail Roost Drive
Miami, FL 33157

Phone: (305) 253-1660

Fax: (305) 253-5775

IMC Homestead

1443 NE 8th Street
(Campbell Drive)
Homestead, FL 33033

Phone: (305) 246-3864

Fax: (305) 246-1897

Broward & Orlando

IMC Lauderhill

1225 NW 40th Avenue
Unit # 2
Lauderhill, FL 33313

Phone: (954) 615-0900

Fax: (954) 615-0901

IMC Hollywood

5920 Johnson Street
Hollywood, FL 33021

Phone: (954) 967-4795

Fax: (954) 967-4794

IMC Orlando

8010 West Colonial Drive
Unit # 146-162
Orlando, FL 32818

Phone: (407) 434-8080

Fax: (407) 434-8084

Centros de Especialidad

IMC Flagler Specialty

7163-7165 West Flagler Street
Miami, FL 33144

Phone: (786) 388-9696

Fax: (786) 329-7222

IMC Quail Roost Specialty

11312-A Quail Roost Dr.
Miami, FL 33157

Phone: (305) 253-1660

Fax: (305) 964-7825

IMC Homestead Specialty

1235 N. Krome Avenue
Homestead, FL 33033

Phone: (305) 242-5336

Fax: (305) 239-9059